

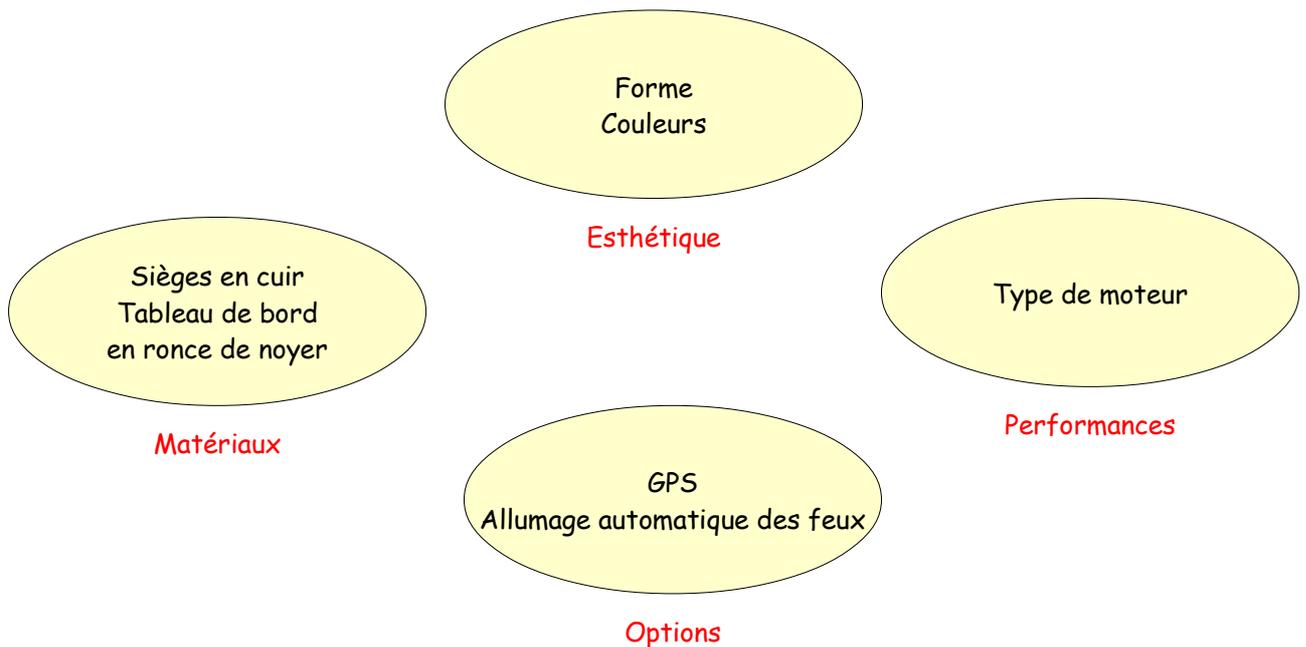


1- Les soucoupes présentées ci-dessus possèdent-elles la même fonction d'usage ?
Oui, leur fonction d'usage est : transporter des personnes ou des marchandises dans l'espace.

2- Qu'est-ce qui les différencie ?
Leur forme, leur couleur, le nombre de passagers qu'elles acceptent, leur carburant, ...

Définition : *La fonction d'estime regroupe les éléments qui différencient deux objets techniques ayant la même fonction d'usage.*
Ils sont ressentis différemment d'une personne à une autre et ont une influence sur la décision de l'acheteur.

3- Si tu as compris ce qui précède, donne des éléments qui constituent la fonction d'estime d'une voiture.



D'autres facteurs vont avoir une influence sur le choix d'un produit :

- Son prix qui peut être ressenti différemment d'une personne à l'autre. Un prix trop élevé peut être jugé excessif, un prix trop faible peut laisser penser à l'acheteur que le produit est de mauvaise qualité.
- Sa disponibilité : peut-on obtenir le produit immédiatement ?
- Sa fiabilité.

L'ensemble de ces éléments constituent la valeur du produit.